

HP StorageWorks

Istruzioni per la sostituzione dell'unit disco a canale in fibra ottica



Queste istruzioni si riferiscono alla famiglia di prodotti EVA 4000/6000/8000. Il componente pu essere installato anche in altri prodotti HP. Per istruzioni dettagliate sulla sostituzione, fare riferimento alla documentazione specifica del prodotto.



Stampato su 50% di carta riciclata, contenente almeno il 10% di carta proveniente da raccolta differenziata

Copyright © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prima edizione aprile 2005

I nomi dei prodotti qui menzionati possono essere marchi dei rispettivi proprietari, come indicato dall'eventuale nota a pie di pagina.

Le informazioni contenute in questa Guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Stampato negli Stati Uniti.

www.hp.com



★ 5 6 9 7 - 5 3 0 5 ★

Informazioni sulla garanzia

Se il prodotto nel quale si intende sostituire il componente ancora coperto dalla garanzia HP, il componente o i componenti di ricambio ai quali si fa riferimento in queste Istruzioni per la sostituzione vengono forniti secondo i termini e le condizioni previsti dalla Garanzia limitata di Hewlett-Packard Company per il prodotto. possibile visualizzare una copia della Garanzia limitata all'indirizzo: <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

In caso di vendita del singolo componente (prodotto non coperto da garanzia), il componente o i componenti di ricambio ai quali si fa riferimento in queste Istruzioni per la sostituzione vengono forniti secondo la dichiarazione di garanzia limitata espressa di HP visualizzabile all'indirizzo: http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

Il componente di ricambio sar garantito per il periodo pi lungo tra il Periodo di garanzia limitata del componente di ricambio o un periodo di novanta (90) giorni che inizia dal momento dell'installazione del componente di ricambio.

Quanto descritto in precedenza costituisce l'unica garanzia per questo prodotto di ricambio. Niente di quanto contenuto in queste istruzioni di sostituzione pu essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Le informazioni fornite in queste istruzioni per la sostituzione sono fornite "nello stato in cui si trovano". HP declina qualsiasi responsabilit per eventuali omissioni, errori tecnici o editoriali contenuti in questo documento.

1 Informazioni su questo documento

In questo documento viene descritta la procedura per la sostituzione dell'unit disco a canale in fibra ottica utilizzata nei prodotti EVA 4000/6000/8000.

2 Operazioni preliminari

Durante la sostituzione dell'unit disco, osservare le precauzioni riportate di seguito.



PRECAUZIONE:

prima di rimuovere il componente guasto, assicurarsi che il componente di ricambio sia disponibile. La rimozione di un componente influisce sul raffreddamento all'interno del contenitore.

Non rimuovere dal contenitore pi di un'unit disco alla volta, in modo da non influire sul raffreddamento del contenitore ed evitare la perdita di dati.

Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti. Utilizzare una protezione antistatica adeguata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema.

Procurarsi una copia della guida dell'utente del prodotto da utilizzare come riferimento scaricabile dalla pagina del supporto tecnico per il prodotto disponibile sul sito Web HP.

3 Verifica del guasto del componente



PRECAUZIONE:

se in Command View EVA lo stato indicato non coerente con lo stato dell'indicatore di stato della batteria oppure se in Command View EVA o in System Event Analyzer vengono indicati vari guasti dell'hardware, contattare il supporto tecnico HP per richiedere assistenza. Il sito Web del supporto tecnico HP disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support>

Prima di iniziare la procedura di sostituzione, utilizzare i metodi descritti di seguito per verificare il guasto del componente.

- Controllare gli indicatori di stato dell'unit disco. Vedere la [Figure 1](#). L'indicatore di guasto deve essere acceso.
- Controllare lo stato utilizzando Command View EVA:
 - Nel pannello Navigation, selezionare **Storage system > Hardware > Rack > Disk enclosure > Bay**
 - Nel pannello Content, selezionare la scheda **Disk Drive**. Lo stato operativo deve essere  **Failed**.
 - Prima di procedere, verificare che siano rispettate le seguenti condizioni di stato:
 - Stato di migrazione - Migrazione non in corso
 - Utilizzo richiesto - Non a gruppi
 - Utilizzo effettivo - Non a gruppi
 - Per preparare il disco per la rimozione, fare clic su **Remove**. Gli indicatori di stato sull'unit disco inizieranno a lampeggiare in modo da facilitare l'individuazione del disco.

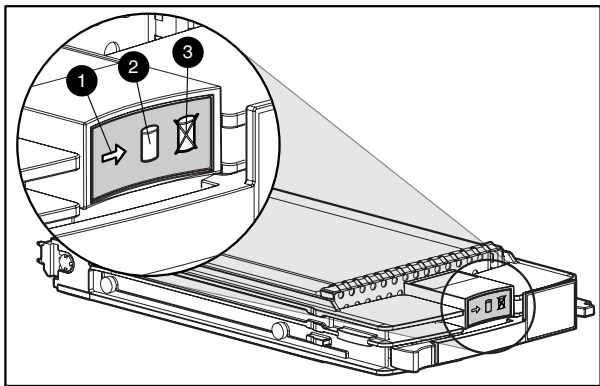


Figure 1 Indicatori di stato dell'unit disco

1. Attivit 2. In linea 3. Guasto

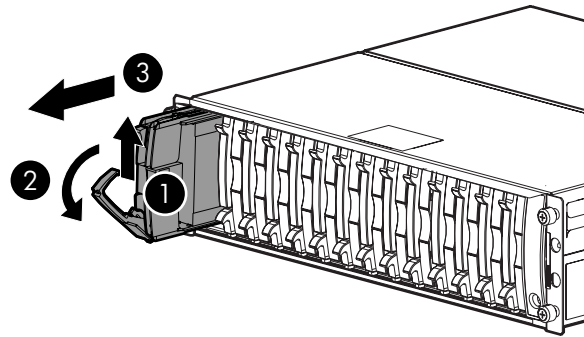
4 Rimozione di un disco



PRECAUZIONE:

la rotazione dei supporti pu complicare la presa dell'unit disco. Per evitare cadute e danni all'unit disco, prima di rimuovere l'unit dal disco, attendere circa 30 secondi in modo che si arresti la rotazione del supporto.

- Premere il pulsante di espulsione rosso (1) e tirare verso il basso la leva di rilascio (2) in posizione di apertura.
- Estrarre il componente dell'unit disco dal contenitore (3) e attendere che il supporto smetta di ruotare.
- Una volta che il supporto ha interrotto la rotazione, rimuovere l'unit disco dal contenitore.

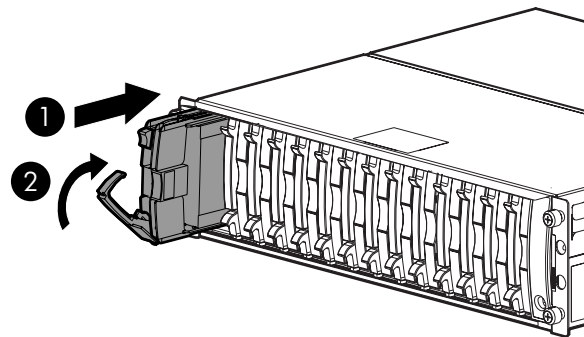


0115a

Figure 2 Rimozione di un'unit disco

5 Installazione di un'unit disco

- Premere il pulsante di espulsione (1) sull'unit disco e tirare verso il basso la leva di rilascio (2) in posizione di apertura.
- Inserire l'unit pi all'interno possibile del contenitore (1).
- Chiudere la leva di rilascio finch il pulsante di espulsione non risulta agganciato e l'unit disco non posizionata nel backplane (2).
- Premere con decisione sull'unit disco per assicurarsi che sia posizionata correttamente.



0116a

Figure 3 Installazione di un'unit disco


6 Verifica del funzionamento corretto

Una volta effettuata la sostituzione dell'unit disco, per verificare il relativo corretto funzionamento, controllare quanto riportato di seguito:



NOTA:

la visualizzazione dello stato in funzione del componente potrebbe richiedere fino a dieci minuti.

- Controllare gli indicatori di stato dell'unit disco. Vedere la [Figure 1](#).
 - L'indicatore di attivit (1) deve essere acceso o lampeggiante
 - L'indicatore dello stato in linea (2) deve essere acceso o lampeggiante
 - L'indicatore di guasto (3) deve essere spento
- Controllare quanto riportato di seguito utilizzando Command View EVA:
 - Ritornare al livello del componente e controllare il relativo stato operativo. Lo stato indicato deve essere .
 - Accertarsi che l'unit disco stia utilizzando il firmware corretto. Confrontare la **versione del firmware** con il firmware del disco supportato riportato in *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array Release Notes*. possibile scaricare la versione pi recente delle note di rilascio dal seguente sito Web: <http://www.hp.com/go/eva8000>
Se la versione del firmware utilizzato dall'unit disco non supportata, contattare il supporto tecnico HP per richiedere assistenza. Non aggiungere l'unit disco che utilizza una versione di firmware non supportata a un gruppo di dischi.

7 Aggiunta di un disco a un gruppo di dischi

Una volta effettuata la sostituzione del disco, necessario aggiungerlo a un gruppo di dischi. Normalmente il disco viene aggiunto al relativo gruppo originale.

1. Nel pannello Navigation, selezionare **Storage system > Hardware > Rack > Disk enclosure > Bay**
2. Nel pannello Content, selezionare la scheda **Disk Drive**.
3. Fare clic su **Group** per avviare il processo per l'aggiunta del disco a un gruppo di dischi.



NOTA:

se Device Addition Policy impostato su Automatic, il disco verr automaticamente aggiunto a un gruppo di dischi. In tal caso, l'opzione **Group** non sar disponibile.

8 Restituzione del componente guasto

Attenersi alle istruzioni per la restituzione incluse nella confezione del nuovo componente.